

ЕТИЧЕН КОДЕКС

НА ОБЩИНА МИЗИЯ НИЕ СЕ АНГАЖИРАМЕ

- Дейността ни да бъде посветена на качествено обслужване на хората, а цялото ни внимание да бъде насочено към тях, защото техните потребности определят посоката и целите на нашата работа.

- Да бъдем дружелюбни, търпеливи, отзивчиви и с уважение да се отнасяме към всички – както към гражданите, така и към колегите си.

- Да проявяваме професионализъм и компетентност в работата си, да будим доверие.

- Да предлагаме пълна, точна, бърза и полезна информация на клиентите и качествени услуги.

- Да работим с убеденост, че ние сме "лицето" на общината.

- Да не влизаме в конфликт с гражданите, да бъдем етични, почтени, честни и коректни.

- Да бъдем лоялни към институцията, в която работим.

- Да не допускаме прояви на бюрокрация и корупция, както и незаконни действия, които уронват както нашия личен престиж, така и престижа на институцията.

- Да бъдем екип, да проявяваме колегиалност към хората, с които работим.

- Да бъдем проводник на идеите и предложенията на гражданите, да стимулираме тяхната гражданска активност, да засилим чувството им на обществена съпричастност.

- Да не забравяме, че гражданинът е не само клиент и данъкоплатец, но и партньор на местната власт.

НИЕ АПЕЛИРАМЕ КЪМ ГРАЖДАНИТЕ

- Бъдете наши партньори и съмишленици за постигане на общите цели.
- Проявявайте търпение, коректност, толерантност и уважение към нашия труд.
- Бъдете непримирими и критични към пропуските, слабостите и нарушенията в организацията ни на обслужване, към проявите на корупция.
- С ценни препоръки и предложения, дайте своя принос в усъвършенстване на местното самоуправление и системата на административното обслужване.
- С общи усилия да променим нашия град и общината.

НИЕ ВИ УВЕРЯВАМЕ

- В Общината работят компетентни професионалисти, те мислят за вас, доверете им се!
- Общината се грижи за своите граждани и е в услуга на техните потребности и желания!